

**Pernyataan Privasi PT Maybank Sekuritas Indonesia (“Maybank Sekuritas”)**

Untuk menghindari keraguan, Kebijakan Privasi ini merupakan bagian dari syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan Anda dengan kami dan wajib dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan Maybank Sekuritas.

Pernyataan Privasi ini menggambarkan bagaimana Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group mengumpulkan, menggunakan, mengelola dan mengungkapkan data pribadi Anda berkaitan dengan transaksi komersial dan bagaimana Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group mengamankan data pribadi.

**1. Persetujuan Anda Merupakan Hal yang Penting**

Saat Anda meminta informasi atau mendaftar pada produk dan jasa kami, Anda diwajibkan untuk memberikan data pribadi Anda kepada kami. Dengan melakukan hal tersebut, Anda setuju dan tunduk kepada penggunaannya oleh Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group serta afiliasinya atau perusahaan yang terkait (secara kolektif disebut di sini sebagai “Maybank Sekuritas”, “kita”, “kami”, atau “milik kami”) serta agen representatif, mitra bisnis, penyedia layanan resmi dan pihak ketiga kami terkait pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan/atau berbagi Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Dalam konteks ini, istilah “Anda” atau “milik Anda” dalam Pemberitahuan Privasi ini meluas ke tiap individu yang data pribadinya telah diberikan kepada kami dan/atau telah dikumpulkan dalam keadaan lain seperti yang dijelaskan dalam Bagian 3 dari Pernyataan Privasi ini.

Anda memiliki pilihan, kapanpun, untuk tidak memberikan data pribadi Anda atau untuk mencabut persetujuan Anda untuk Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group memproses data pribadi Anda. Namun, mohon dicatat bahwa penolakan untuk memberikan data pribadi tersebut atau penarikan persetujuan Anda untuk memproses data Pribadi, dapat mengakibatkan Maybank Sekuritas tidak dapat menyediakan kepada Anda produk dan layanan yang efektif serta berkesinambungan.

Bila Anda membatalkan persetujuan Anda untuk pengelolaan atau penanganan data pribadi Anda sehubungan tujuan apapun yang kami dapat anggap sebagai cukup penting agar kami dapat menyediakan Anda dengan produk dan/atau jasa yang Anda minta/ajukan, kami tidak memiliki posisi untuk terus menyediakan produk atau layanan kami kepada Anda atau mengelola hubungan kontrak yang mungkin berada di antara kita. Selain itu, kami berhak untuk melakukan penarikan seperti pengakhiran terhadap rekening/perjanjian yang mungkin Anda miliki dengan kami, tanpa mengurangi hak dan perbaikan yang mungkin kami miliki secara hukum terhadap Anda.

Untuk menghindari keraguan, pada pengakhiran atau berakhirnya jangka waktu perjanjian dengan kami (apapun penyebabnya), kami masih terus dapat menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Anda sebagaimana yang dianggap perlu, dibutuhkan, diresmikan atau diizinkan untuk kepatuhan terhadap hukum yang

berlaku atau yang dapat diminta oleh badan regulator yang relevan, instansi pemerintah, dewan hukum, badan administratif, pemerintah atau aparat penegak hukum untuk mematuhi setiap hukum, peraturan, pedoman dan regulasi atau skema yang dapat dikenakan kepada kami, baik yang berada di lokal ataupun di luar negeri. Selanjutnya, jika terdapat situasi dimana berdasarkan hukum yang berlaku, kami diijinkan untuk mengumpulkan, mengolah dan mengungkapkan data pribadi Anda tanpa persetujuan Anda.

## **2. Tipe Data Pribadi yang Kami Kumpulkan**

Dalam Kebijakan Privasi ini, "Data Pribadi" mengacu kepada data, baik itu benar atau tidak, mengenai seorang individu yang dapat diidentifikasi (a) dari data tersebut; atau (b) dari data tersebut dan informasi lainnya yang kita miliki atau mungkin memiliki akses, termasuk data dalam catatan kami yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

Contoh data pribadi tersebut termasuk nama, nomor identitas, alamat surat, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin/gender, nomor telepon, status pernikahan, pekerjaan/jabatan, alamat dan nomor telepon tempat bekerja, rata-rata pemasukan per tahun, sumber dana, tujuan dari investasi, penerima manfaat, dan nomor rekening bank yang Anda berikan kepada kami.

Data pribadi yang kami kumpulkan dapat bersifat wajib atau sukarela. Data pribadi yang wajib disampaikan adalah data pribadi yang kami perlukan dalam proses penyediaan produk dan layanan kami untuk Anda. Jika Anda tidak memberikan data pribadi yang wajib disampaikan kepada kami, kami tidak akan dapat memberikan produk dan layanan untuk Anda. Data pribadi yang secara sukarela disampaikan kepada kami adalah data yang tidak wajib diberikan dalam proses penyediaan produk dan layanan kami untuk Anda. Jika Anda tidak memberikan data pribadi yang secara sukarela disampaikan kepada kami, Anda masih dapat mendaftar untuk mendapatkan produk dan layanan kami. Data pribadi wajib dan data pribadi yang secara sukarela disampaikan kepada kami adalah berbeda untuk masing-masing produk dan servis serta akan dituangkan dalam bentuk formulir aplikasi.

## **3. Bagaimana Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda?**

Secara umum, kami mengumpulkan data pribadi Anda dengan berbagai cara, antara lain:

- a. Ketika Anda mengajukan formulir aplikasi atau formulir lainnya yang berhubungan dengan produk atau jasa kami;
- b. Ketika Anda menggunakan sebagian dari jasa kami (termasuk namun tidak terbatas pada situs web, aplikasi dan pada akun online apapun yang diciptakan oleh kami);
- c. Ketika Anda meminta kami menghubungi Anda, disertakan dalam email atau daftar surat-menyurat lainnya; atau ketika Anda menanggapi permintaan kami untuk data pribadi tambahan, promosi dan inisiatif lainnya;

- d. Ketika Anda mendaftar untuk atau menggunakan salah satu dari banyak layanan yang kami sediakan atau ketika Anda membuka rekening di Maybank Sekuritas dan/atau situs web Maybank Group;
- e. Ketika Anda menghubungi kami melalui berbagai cara seperti formulir aplikasi, email dan surat, panggilan telepon dan percakapan yang Anda lakukan dengan staf kami di cabang. Jika Anda menghubungi kami atau kami yang menghubungi Anda menggunakan telepon, kami dapat memantau atau merekam panggilan telepon untuk tujuan jaminan kualitas, pelatihan dan keamanan;
- f. Dari analisis kami terhadap transaksi Anda (termasuk namun tidak terbatas pada riwayat pembayaran);
- g. Ketika Anda berpartisipasi dalam survei pelanggan atau ketika Anda mendaftar untuk kompetisi kami atau promosi;
- h. Ketika kami menerima referensi dari mitra bisnis dan pihak ketiga, misalnya, saat Anda direferensikan oleh mereka;
- i. Ketika Anda masuk ke dalam transaksi komersial dengan Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group termasuk namun tidak terbatas pada Anda dalam menyediakan barang dan/atau jasa atau layanan profesional Anda;
- j. Dari sumber yang tersedia untuk umum;
- k. k. Ketika Anda mengirimkan data pribadi Anda kepada kami untuk alasan lainnya.

### **Data Pribadi yang Kami Kumpulkan Dari Situs Web Kami**

#### Alamat IP

Alamat IP adalah angka yang ditetapkan secara otomatis kepada komputer Anda saat Anda mendaftarkan diri dengan Penyedia Jasa Internet. Saat Anda mengunjungi situs web kami, Alamat IP Anda secara otomatis tercatat pada server kami. Kami menggunakan alamat IP Anda untuk membantu mendiagnosa masalah-masalah dengan server kami, dan untuk mengadministrasikan situs web kami. Dari alamat IP Anda, kami dapat mengidentifikasi daerah geografis secara umum tempat Anda mengakses situs web kami, namun kami tidak dapat mengetahui titik persis lokasi geografis tempat Anda mengakses situs web kami. Secara umum kami tidak menghubungkan alamat IP Anda terhadap apa pun yang memungkinkan kami untuk mengidentifikasikan Anda terkecuali hal ini dibutuhkan oleh hukum dan regulasi.

#### Informasi Cookie

Sebuah *cookie* adalah elemen data yang dapat dikirimkan oleh sebuah situs web ke *browser* Anda, yang kemudian dapat disimpan pada sistem kami. Kami menggunakan *cookie* pada beberapa halaman kami untuk menyimpan preferensi pengunjung dan merekam sesi informasi. Informasi yang kami kumpulkan kemudian digunakan untuk memastikan tingkat servis yang lebih pribadi bagi para pengguna kami. Anda dapat mengubah pengaturan pada *browser* Anda agar dapat diberitahukan saat menerima sebuah *cookie*, atau menonaktifkan *cookie* yang diasosiasikan dengan situs web kami. Mohon mengacu kepada dokumentasi *browser* Anda untuk memeriksa apabila *cookie* telah diaktifkan pada komputer Anda atau untuk meminta agar tidak

menerima *cookie*. Namun mohon dicatat bahwa Anda tidak dapat masuk ke beberapa bagian dari situs web kami, dan beberapa fungsi dan servis yang mungkin tidak dapat berfungsi tanpa *cookies*. Hal ini juga dapat berpengaruh pada pengalaman penggunaan Anda selagi berada di situs web kami.

**4. Apakah Tujuan dari Pengolahan Data Pribadi Anda?**

Pada umumnya, Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- a. Menyediakan layanan dan/atau produk untuk Anda;
- b. Berkomunikasi dengan Anda mengenai hal-hal yang berkaitan dengan hubungan rekening Anda dengan kami atau ketertarikan Anda terhadap produk dan/atau layanan kami;
- c. Menanggapi pertanyaan dan permintaan Anda;
- d. Menyediakan seminar dan/atau kegiatan untuk Anda;
- e. Melakukan verifikasi pemeriksaan uji tuntas dan status keuangan Anda;
- f. Mengelola operasi administrasi dan bisnis Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group dan mematuhi kebijakan dan prosedur internal;
- g. Penyamaan data pribadi yang berkaitan dengan Anda dilakukan untuk salah satu tujuan yang tercantum di sini, menyelesaikan keluhan dan menangani permintaan dan pertanyaan;
- h. Mencegah, mendeteksi dan menyelidiki kejahatan, termasuk penipuan dan pencucian uang, dan menganalisis dan mengelola risiko komersial;
- i. Memberikan pengumuman dan tanggapan Media;
- j. Menjaga keamanan Maybank Sekuritas dan/atau bangunan Maybank Group (termasuk namun tidak terbatas pada pengawasan CCTV dan penerbitan surat akses bangunan);
- k. Memenuhi atau mematuhi hukum yang berlaku, regulasi, arahan, aturan, kode praktik atau pedoman yang diterbitkan oleh badan hukum atau peraturan yang ditujukan kepada Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group, baik lokal atau pun luar negeri (termasuk namun tidak terbatas pada pengungkapan ke badan pengawas, melakukan pemeriksaan audit, pengawasan dan investigasi);
- l. Tujuan hukum (termasuk namun tidak terbatas pada mendapatkan nasihat hukum dan penyelesaian sengketa); dan
- m. Tujuan yang berkaitan secara wajar pada yang telah disebutkan sebelumnya.

Kami juga dapat menggunakan data pribadi Anda untuk memenuhi kebutuhan regulasi dan untuk alasan-alasan lainnya yang berkaitan dengan penyediaan layanan yang Anda butuhkan dan pemenuhan transaksi komersial yang dilakukan oleh Anda dengan Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group.

Dari waktu ke waktu, kami dapat membagi data pribadi Anda dengan pihak entitas lain dengan internal Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group, agen kami atau mitra strategis dan pihak ketiga lainnya ("entitas lain") selama Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group menganggapnya sesuai dan Anda dapat menerima komunikasi pemasaran dari kami yang berasal dari entitas-entitas lain tersebut tentang produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda. Jika Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran ini, harap

dapat memberitahukan kami untuk menarik kembali persetujuan Anda dan kami akan menghentikan pengolahan dan pembagian data pribadi Anda dengan entitas lain untuk tujuan pengiriman pemasaran komunikasi.

Anda memiliki pilihan untuk menarik persetujuan Anda untuk menerima materi pemasaran atau promosi/ komunikasi; Anda dapat menghubungi kami dengan rincian kontak yang ditemukan di bagian bawah ini. Perlu diketahui bahwa setelah kami menerima konfirmasi bahwa Anda ingin menarik persetujuan Anda untuk materi pemasaran atau promosi/ komunikasi, kami akan membutuhkan beberapa waktu untuk memproses penarikan ini. Oleh karena itu, selama periode waktu ini Anda masih dapat menerima materi pemasaran atau promosi/ komunikasi. Harap dicatat bahwa meskipun Anda menarik persetujuan Anda untuk menerima materi pemasaran atau promosi, kami masih dapat menghubungi Anda untuk tujuan lain yang berkaitan dengan rekening, fasilitas atau layanan yang telah Anda miliki atau telah berlangganan dengan layanan Maybank Sekuritas.

#### **5. Kepada Siapa Kami Mengungkapkan Data Pribadi Anda**

Data pribadi Anda yang kami miliki akan ditetapkan sebagai rahasia. Namun, agar kami dapat menyediakan produk dan layanan yang efektif dan berkelanjutan, serta untuk tunduk kepada kebutuhan hukum dan perundang-undangan yang berlaku, data pribadi Anda dapat diungkapkan kepada pihak-pihak berikut ini:

- a. Afiliasi atau perusahaan yang berhubungan dengan Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group;
- b. Vendor dan pihak ketiga lainnya yang menjadi penyedia layanan sehubungan dengan promosi, kampanye secara online, produk dan jasa yang ditawarkan oleh Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group;
- c. Mitra bisnis, lembaga keuangan lainnya beserta penyedia layanan mereka masing-masing;
- d. Penasihat profesional kami seperti penasihat keuangan, auditor, dan pengacara;
- e. Badan regulator yang relevan, badan instansi pemerintah, otoritas atau lembaga penegak hukum untuk mematuhi hukum, peraturan, pedoman dan regulasi atau skema yang ditujukan kepada Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group, baik berada di lokal ataupun luar negeri;
- f. Pihak lain yang Anda beri wewenang agar kami mengungkapkan data pribadi Anda

Untuk kemungkinan yang lebih luas lagi, bahwa jika kami butuh untuk mentransfer data pribadi ke luar Indonesia, baik itu kepada afiliasi kami, perusahaan terkait, mitra bisnis, agen resmi atau pihak ketiga sebagai penyedia layanan atau hanya untuk fasilitas penyimpanan data, kami berusaha untuk melakukannya sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang ("OJK") Nomor 22/POJK.04/2014 tentang Prinsip Mengenal Nasabah oleh Penyedia Jasa Keuangan Sektor Pasar Modal dan Surat Edaran OJK Nomor 14/SEOJK.07/2014 mengenai Kerahasiaan dan Keamanan Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen ("Peraturan dan Regulasi OJK") untuk memastikan bahwa kami memberikan standar perlindungan untuk data

pribadi sehingga proses transfer data tersebut setara dengan perlindungan di bawah Peraturan dan Regulasi OJK.

#### **6. Bagaimana Kami Melindungi Data Anda?**

Keamanan data pribadi Anda merupakan prioritas kami. Maybank Group akan mengambil semua tindakan, teknis dan secara organisasi yang dibutuhkan untuk memastikan keamanan dan kerahasiaan dari data pribadi Anda. Kami akan menggunakan semua upaya yang layak untuk melindungi informasi Anda dalam pusat data yang sangat aman, berpegangan pada standarisasi keamanan komputer yang ketat. Kami telah menempatkan sistem pengendalian perlindungan privasi di tempat yang seharusnya, dengan didesain untuk memastikan bahwa informasi konsumen kami tetap aman, terjamin dan privat. Namun, Anda harus menyadari bahwa penggunaan internet tidak sepenuhnya aman dan untuk alasan ini kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas dari data pribadi yang ditransfer dari Anda atau kepada Anda melalui internet.

Bila kami mengungkapkan data pribadi Anda kepada para mitra bisnis, agen yang diotorisasikan atau penyedia layanan, kami akan mengharuskan mereka untuk menjaga data pribadi yang diberikan kepada mereka dengan layak.

#### **7. Berapa Lama Kami Menyimpan Data Pribadi Anda?**

Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan awal sebelumnya atau untuk mematuhi kebutuhan hukum, regulasi dan ketentuan internal. Setelahnya, kami akan menghancurkan atau menghapus data Anda secara permanen.

#### **8. Perubahan Terhadap Pernyataan Privasi Ini**

Agar menjadi perhatian bahwa kami dapat memperbarui Pernyataan Privasi ini sewaktu-waktu untuk memastikan bahwa Pernyataan Privasi ini konsisten dengan perkembangan kami ke depannya, tren industri dan/atau perubahan ketentuan hukum atau regulasi. Bilamana ada perubahan materi terhadap Pernyataan Privasi ini, kami akan memberitahukan Anda dengan mempublikasikan pernyataan akan perubahan tersebut pada situs web kami atau mengirimkan notifikasi kepada Anda secara langsung. Mohon untuk memeriksa Pernyataan Privasi secara periodik agar tetap mengetahui bagaimana kami melindungi dan mengelola informasi Anda. Pernyataan Privasi ini terakhir diperbarui pada Januari 2022.

#### **9. Ketepatan, Akses dan Pembetulan Data Pribadi Anda**

Anda harus memastikan bahwa semua Data Pribadi yang berikan ke kami telah lengkap, akurat, nyata dan benar. Kegagalan dari sisi Anda dalam melakukan hal ini dapat berakibat pada ketidakmampuan kami untuk menyediakan produk dan jasa yang telah Anda minta/ajukan.

Bila ada perubahan terhadap data pribadi Anda atau apabila Anda menganggap data pribadi yang kami miliki mengenai Anda tidak benar, tidak lengkap, menyesatkan atau tidak sesuai dengan yang baru, mohon menghubungi kami agar kami dapat mengambil tindakan untuk memperbaharui data pribadi Anda.

Anda memiliki hak untuk mengakses data pribadi Anda. Apabila Anda ingin meminta akses ke data pribadi Anda, mohon agar dapat menghubungi kami. Mohon dicatat bahwa kami juga membutuhkan beberapa tindakan untuk verifikasi identitas Anda sebelum kami memenuhi permintaan Anda untuk mengakses data pribadi Anda. Namun, kami berhak menolak Anda untuk mengakses data pribadi Anda dan dapat menyediakan penjelasan sebagaimana yang dibutuhkan, kecuali jika diijinkan oleh peraturan yang berlaku.

#### **10. Hukum Yang Mengatur**

Mohon dicatat bahwa kami adalah perusahaan yang terdaftar di Indonesia, Pernyataan Privasi ini telah tersusun sesuai dengan ketentuan hukum Indonesia. Kami tidak merepresentasikan atau menjamin bahwa Pernyataan Pribadi ini tunduk kepada hukum privasi dari yurisdiksi lainnya dan oleh karena itu, Anda tidak dapat menafsirkan Pernyataan Pribadi seperti demikian.

#### **11. Bagaimana Anda Dapat Menghubungi Kami?**

Jika Anda ingin menghubungi kami atau memiliki pertanyaan tentang Pernyataan Privasi, Anda dapat mengunjungi salah satu cabang kami, menghubungi Customer Services kami di (62) 021 - 8066 8585, email di [cs.indonesia@maybank.com](mailto:cs.indonesia@maybank.com), atau kunjungi situs web kami di: <http://bit.ly/MaybankSekuritas>

Kami menyediakan Pernyataan Privasi baik dalam Bahasa Indonesia saja. Jika terdapat ketidaksinambungan tentang bagaimana kami mengumpulkan atau menggunakan data pribadi Anda antara Pernyataan Privasi ini dengan syarat dan ketentuan dari produk atau layanan spesifik atau dokumen kontrak lainnya, syarat dan ketentuan dari produk atau layanan Anda atau dokumen kontrak lainnya yang akan dianggap berlaku.

Bila Anda telah menyediakan Maybank Sekuritas dan/atau Maybank Group dengan data pribadi melalui pihak ketiga, mohon dipastikan agar Anda telah memperoleh persetujuan dari pihak ketiga yang berkaitan mengenai pengolahan dan pengungkapan data pribadi mereka, dan bahwa Pernyataan Privasi ini telah dibawa untuk menjadi perhatian pihak ketiga tersebut.